

Allegato A5

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 1: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
01. Modalità di pianificazione, programmazione e organizzazione delle attività di assistenza e di supporto	1A.01.01	L'Organizzazione ha adottato un piano strategico	01	Il documento è formalmente adottato e immediatamente reperibile
			02	Il documento definisce le strategie di azione, i campi prioritari di azione, gli obiettivi, gli indicatori per il monitoraggio dei risultati
			03	Gli obiettivi sono individuati sulla base dell'analisi dei bisogni e della domanda di servizi e prestazioni sanitarie
			04	L'Organizzazione ha definito le modalità di comunicazione al personale per garantire la conoscenza del documento
			05	Vi è evidenza che il documento è conosciuto dal personale
	1A.01.01.02	L'Organizzazione adotta il piano annuale delle attività	01	Il documento è formalmente adottato e immediatamente reperibile
			02	Il documento individua le attività per ciascuna articolazione organizzativa
			03	Il documento definisce obiettivi (di budget, di attività, di qualità)
			04	Il documento individua gli indicatori per la verifica del raggiungimento degli obiettivi

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 1: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
01. Modalità di pianificazione, programmazione e organizzazione delle attività di assistenza e di supporto	1A.01.01.02	L'Organizzazione adotta il piano annuale delle attività	05	L'Organizzazione ha definito le modalità di comunicazione al personale per garantire la conoscenza del documento
			06	Vi è evidenza che il documento è conosciuto dal personale

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio I: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	
03. Definizione delle responsabilità	1A.01.03.01	La Direzione definisce ed esplicita l'organizzazione e le politiche di gestione delle risorse	01	E' disponibile un documento, formalmente adottato, che descrive l'Organizzazione, le sue articolazioni e i processi anche al fine di individuare le fasi nelle quali è possibile che si verifichino disservizi (ad. es. errori, ritardi, incomprensioni tra operatore e utente)
			02	Il documento esplicita le politiche di gestione delle risorse umane e finanziarie
			03	Il documento esplicita la missione e, cioè, la ragion d'essere dell'organizzazione ed i valori cui si ispira
			04	Il documento individua le posizioni organizzative e le responsabilità
			05	Il documento definisce i criteri per la valutazione del personale e per l'accesso al sistema premiante
			06	L'Organizzazione ha definito le modalità di comunicazione al personale per garantire la conoscenza del documento
			07	Vi è evidenza che il documento è conosciuto dal personale
			08	Vi è evidenza di una attività periodica di rivalutazione dell'organizzazione, delle responsabilità e del sistema di delega con riferimento a cambiamenti significativi del contesto, dell'organizzazione stessa e nell'erogazione dei servizi

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 1: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	
04. Modalità e strumenti di gestione delle informazioni	1A.01.04.01	L'Organizzazione è dotata di un sistema informativo	01	E' formalmente individuato il responsabile delle procedure di raccolta e verifica della qualità (riproducibilità, accuratezza, completezza) e diffusione dei dati
			02	E' formalmente individuato, all'interno di ciascuna articolazione organizzativa, un referente per la gestione dei dati e delle informazioni
			03	E' definito e periodicamente rivalutato, il fabbisogno informativo per il supporto delle attività di pianificazione e controllo e per il soddisfacimento di debiti informativi
			04	Sono disponibili procedure/protocolli formalizzati che definiscono le modalità con cui è garantita l'integrità e la sicurezza dei dati nel rispetto della normativa vigente in materia
			05	Sono disponibili procedure/protocolli formalizzati che definiscono le modalità di raccolta, di conservazione e di tracciamento dei dati
			06	Sono disponibili procedure/protocolli formalizzati che definiscono le modalità di valutazione della qualità dei dati, in termini di affidabilità, accuratezza e validità, sia per quelli provenienti da fonti interne che per quelli provenienti da fonti esterne
			07	Sono disponibili procedure/protocolli formalizzati che definiscono le modalità di diffusione ed utilizzo delle informazioni da parte delle articolazioni organizzative aziendali.

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 1: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
05. Modalità e strumenti di valutazione della qualità dei servizi	1A.01.05.01	L'Organizzazione definisce specifiche modalità per la valutazione e il miglioramento della qualità delle prestazioni e dei servizi erogati	01	Le modalità per la valutazione e il miglioramento della qualità delle prestazioni e dei servizi erogati sono descritte in un documento/programma adottato formalmente e immediatamente reperibile
			02	E' stato individuato il responsabile dell'attività di valutazione della qualità dei servizi e delle prestazioni
			03	Il Documento/Programma prevede che le attività di valutazione e miglioramento della qualità siano realizzate per ciascuna articolazione organizzativa
			04	Vi è evidenza che il personale è coinvolto nelle attività di valutazione
			05	Il Documento/Programma prevede l'impiego di strumenti di valutazione scientificamente riconosciuti (es.: audit clinico; misurazione di aderenza alle linee guida; verifiche specifiche quali controlli di qualità, mortality & morbidity review; verifiche esterne di qualità per i laboratori di analisi, i servizi di anatomia-istologia-citologia patologica, i centri trasfusionali e i servizi di diagnostica strumentale)
			06	Il Documento/Programma definisce aree di intervento, indicatori per la valutazione specifica dell'efficacia, dell'efficienza e dell'appropriatezza dei servizi resi e delle prestazioni erogate
			07	Vi è evidenza che le attività previste dal Documento/Programma siano state realizzate

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio I: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
05. Modalità e strumenti di valutazione della qualità dei servizi	1A.01.05.01	L'Organizzazione definisce specifiche modalità per la valutazione e il miglioramento della qualità delle prestazioni e dei servizi erogati	08	Vi è evidenza dell'uso dei dati inerenti l'attività di valutazione ai fini dell'implementazione di progetti di miglioramento della qualità
			09	I progetti di miglioramento della qualità individuano le attività formative necessarie e definiscono risorse, ruoli e responsabilità per l'attuazione
			10	I progetti di miglioramento della qualità definiscono le modalità di valutazione e misurazione dei risultati conseguiti e degli esiti attraverso l'utilizzo di indicatori specifici
			11	I progetti di miglioramento della qualità definiscono le modalità di comunicazione periodica delle informazioni sulle attività realizzate e i risultati ottenuti
			12	Vi è evidenza della diffusione dei risultati delle valutazioni e dei progetti realizzati (sia all'interno che all'esterno dell'Organizzazione)

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 1: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
06. Modalità di prevenzione e gestione dei disservizi	1A.01.06.01	L'Organizzazione implementa piani di miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate a seguito dell'analisi dei disservizi	01	E' adottata formalmente e immediatamente reperibile una procedura per la presentazione e gestione di reclami, osservazioni e suggerimenti. La procedura è immediatamente reperibile.
			02	La procedura prevede che per ogni presidio (in caso di strutture multipresidio) sia designato formalmente un referente per i rapporti con il pubblico responsabile di: - fornire informazioni; - accogliere reclami, segnalazioni, suggerimenti; - trattare ed elaborare i dati da reclami, segnalazioni, suggerimenti
			03	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale
			04	Vi è evidenza dell'applicazione della procedura da parte dei responsabili della attuazione
			05	Vi è evidenza della implementazione di piani di miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate a seguito dell'analisi dei disservizi
			06	E' documentato il monitoraggio dei piani di miglioramento tramite specifici indicatori
	1A.01.06.02	L'Organizzazione effettua l'analisi dei principali processi per l'individuazione delle fasi nelle quali è possibile che si verificano disservizi	01	E' documentata un'attività di analisi dei principali processi per l'individuazione delle fasi nelle quali è possibile che si verificano disservizi (ad. es. errori, ritardi, incomprensioni tra operatore e utente)

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 2 – Prestazioni e servizi				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
2. Eleggibilità e presa in carico dei pazienti - Continuità assistenziale	1A.02.02.01	Sono adottati protocolli, linee guida e procedure, per la gestione del percorso assistenziale dei pazienti nelle diverse fasi della malattia e nei diversi setting assistenziali (intra ed extraospedalieri)	01	Le modalità di erogazione dell'assistenza sono descritte in un documento/procedura adottato formalmente e immediatamente reperibile
			02	La procedura definisce le modalità di prenotazione, accesso e pagamento delle prestazioni
			03	La procedura definisce i criteri di eleggibilità dei pazienti
			04	La procedura individua le responsabilità e definisce i criteri di tracciabilità per la presa in carico/gestione/supervisione dei pazienti
			05	La procedura definisce le modalità di prelievo, conservazione e trasporto dei materiali organici da sottoporre a esami
			06	La procedura definisce i criteri di appropriatezza per i trasferimenti all'interno dell'organizzazione
			07	La procedura definisce criteri e modalità di dimissione dei pazienti
			08	La procedura definisce le modalità con cui è assicurato il follow up dei pazienti dimessi
			09	La procedura definisce i collegamenti funzionali tra i servizi interni e con le strutture esterne coinvolte nell'assistenza

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 2 – Prestazioni e servizi				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
2. Eleggibilità e presa in carico dei pazienti - Continuità assistenziale	1A.02.02.01	Sono adottati protocolli, linee guida e procedure, per la gestione del percorso assistenziale dei pazienti nelle diverse fasi della malattia e nei diversi setting assistenziali (intra ed extraospedalieri)	10	La procedura definisce le modalità con cui è assicurata la continuità assistenziale ospedale-territorio; la procedura prevede il coinvolgimento dei MMG, PLS, delle strutture territoriali
			11	La procedura definisce le modalità di gestione del paziente in caso di urgenze o eventi imprevisti (clinici, organizzativi, tecnologici)
			12	La procedura definisce le modalità con cui è assicurata la continuità assistenziale in caso di rottura improvvisa di un'apparecchiatura durante l'esecuzione di un esame o di un intervento
			13	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale
	1A.02.02.02	E' adottato un Piano per la gestione delle emergenze	01	E' adottato formalmente ed è immediatamente reperibile un Piano per la gestione delle emergenze
			02	Vi è evidenza che il Piano è conosciuto dal personale
	1A.02.02.03	Sono adottati appositi protocolli di isolamento modulari per i pazienti con patologie contagiose o potenzialmente tali.	01	E' adottato formalmente e immediatamente reperibile il protocollo per l'isolamento di pazienti con patologie contagiose o potenzialmente tali
			02	Vi è evidenza che il Protocollo è conosciuto dal personale
	1A.02.02.04	I presidi che operano in regime di ricovero programmato assicurano la gestione adeguata delle emergenze cliniche	01	E' disponibile ed è immediatamente reperibile un accordo/convenzione con un presidio ospedaliero che opera all'interno del sistema di emergenza-urgenza per la gestione delle emergenze cliniche
			02	La procedura/protocollo è conosciuta da tutto il personale

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 2 – Prestazioni e servizi				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
5. Modalità di gestione della documentazione sanitaria	1A.02.05.01	E' adottata una procedura che definisce i requisiti per la redazione, l'aggiornamento, la conservazione e la verifica della documentazione sanitaria nonché le modalità di controllo.	01	La procedura è adottata formalmente e immediatamente reperibile
			02	La procedura definisce i requisiti per la redazione, l'aggiornamento e la conservazione della documentazione sanitaria nel rispetto della normativa vigente
			03	La procedura definisce le modalità con cui è garantito che la documentazione sanitaria del paziente sia immediatamente disponibile a tutti gli operatori sanitari interessati
			04	La procedura definisce le modalità con cui è assicurato il trasferimento delle informazioni durante i passaggi di consegna, i trasferimenti e la dimissione, ivi compresa la riconciliazione dei farmaci e di altre tecnologie ai fini della sicurezza dei pazienti
			05	La procedura definisce le modalità per la verifica del rispetto dei requisiti per la redazione e l'aggiornamento della documentazione sanitaria
			06	La procedura definisce i criteri per l'accesso e le modalità con cui è garantita la sicurezza e l'integrità della documentazione sanitaria
			07	La procedura definisce le modalità con le quali si realizza il rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali
			08	La procedura definisce i tempi di accesso alla documentazione sanitaria da parte degli utenti

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 2 – Prestazioni e servizi				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
5. Modalità di gestione della documentazione sanitaria	IA.02.05.01	E' adottata una procedura che definisce i requisiti per la redazione, l'aggiornamento, la conservazione e la verifica della documentazione sanitaria nonché le modalità di controllo.	09	La procedura definisce le modalità per la consegna dei referti
			10	La procedura definisce le modalità di identificazione degli operatori che redigono la documentazione sanitaria
			11	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 3: Aspetti strutturali				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
1. Idoneità all'uso delle strutture	1A.03.01.01	E' individuato un referente per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria della struttura, degli impianti, delle attrezzature e delle apparecchiature biomediche	01	E' formalmente designato il Responsabile della Manutenzione
	1A.03.02.01	Esiste ed è ed aggiornato e verificato annualmente l'inventario delle attrezzature ed è stata adottata la procedura per l'identificazione delle attrezzature	01	L'inventario è disponibile e aggiornato
			02	Vi è evidenza che l'inventario è verificato annualmente
			03	E' adottata formalmente e immediatamente reperibile una procedura per l'identificazione delle attrezzature
			04	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale
2. Gestione e manutenzione delle attrezzature	1A.03.02.02	E' adottato un piano per la gestione e la manutenzione (ordinaria e straordinaria) delle strutture, impianti, attrezzature e apparecchiature biomediche.	01	L'Organizzazione ha formalmente adottato il piano
			02	Vi è evidenza che il Piano è conosciuto dal personale incaricato dell'attuazione
	1A.03.02.02	E' adottato un piano per la gestione e la manutenzione (ordinaria e straordinaria) delle strutture, impianti, attrezzature e apparecchiature biomediche.	03	Vi è evidenza che è stato effettuato il collaudo tecnico di sicurezza ad ogni nuova acquisizione di apparecchi biomedici.
			04	E' disponibile la documentazione delle ispezioni, collaudi e interventi di manutenzione
			05	Vi è evidenza che il personale interessato è stato addestrato all'utilizzo, manutenzione e dismissione di dispositivi medici/apparecchi elettromedicali in dotazione

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 3: Aspetti strutturali				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
2. Gestione e manutenzione delle attrezzature	1A.03.02.02	E' adottato un piano per la gestione e la manutenzione (ordinaria e straordinaria) delle strutture, impianti, attrezzature e apparecchiature biomediche.	06	Vi è evidenza che è stato verificato che il personale formato ha acquisito le conoscenze necessarie al corretto utilizzo dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali in dotazione
	1A.03.02.03	La documentazione tecnica relativa alle singole attrezzature e apparecchiature, obbligatoriamente fornita al momento dell'acquisto, è a corredo delle stesse ed è in possesso anche alla funzione preposta per la manutenzione	01	La documentazione tecnica delle attrezzature in dotazione è immediatamente disponibile agli operatori interessati
	1A.03.02.04	E' assicurato il corretto funzionamento degli apparecchi biomedici che sono utilizzati nell'assistenza a pazienti critici	02	La documentazione tecnica di tutte le attrezzature è immediatamente disponibile alla funzione preposta alla manutenzione
				01

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario					
Criterio 3: Aspetti strutturali					
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE	
5. Requisiti strutturali e tecnologici generali	1A.03.05.01	Le strutture, in relazione alla tipologia delle attività svolte, sono in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia di caratteristiche ambientali e di accessibilità	01	Presenza della documentazione inerente l'oggetto del requisito	
	1A.03.05.02	Le strutture, in relazione alla tipologia delle attività svolte, sono in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia di protezione antincendio	01	Presenza della documentazione inerente l'oggetto del requisito	
	1A.03.05.03	Le strutture, in relazione alla tipologia delle attività svolte, sono in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia di protezione acustica	01	Presenza della documentazione inerente l'oggetto del requisito	
	1A.03.05.04	Le strutture, in relazione alla tipologia delle attività svolte, sono in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia di sicurezza elettrica e continuità elettrica	01	Presenza della documentazione inerente l'oggetto del requisito	
	1A.03.05.05	Le strutture, in relazione alla tipologia delle attività svolte, sono in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia di sicurezza anti-infortunistica	01	Presenza della documentazione inerente l'oggetto del requisito	
	1A.03.05.06	Le strutture, in relazione alla tipologia delle attività svolte, sono in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia di protezione dai rischi di radiazioni ionizzanti	01	Presenza della documentazione inerente l'oggetto del requisito	

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario					
Criterio 3: Aspetti strutturali					
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE	
5. Requisiti strutturali e tecnologici generali	1A.03.05.07	Le strutture, in relazione alla tipologia delle attività svolte, sono in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia di eliminazione della barriere architettoniche	01	Presenza della documentazione inerente l'oggetto del requisito	
	1A.03.05.08	Le strutture, in relazione alla tipologia delle attività svolte, sono in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia di smaltimento dei rifiuti	01	Presenza della documentazione inerente l'oggetto del requisito	
	1A.03.05.09	Le strutture, in relazione alla tipologia delle attività svolte, sono in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia di condizioni microclimatiche	01	Presenza della documentazione inerente l'oggetto del requisito	
	1A.03.05.10	Le strutture, in relazione alla tipologia delle attività svolte, sono in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia di impianti di distribuzione dei gas	01	Presenza della documentazione inerente l'oggetto del requisito	
	1A.03.05.11	Le strutture, in relazione alla tipologia delle attività svolte, sono in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia di materiali esplosivi	01	Presenza della documentazione inerente l'oggetto del requisito	
	1A.03.05.12	Le strutture, in relazione alla tipologia delle attività svolte, sono in possesso dei requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia di protezione antisismica	01	Presenza della documentazione inerente l'oggetto del requisito	

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario					
Criterio 4: Competenze del Personale					
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE	
1. Programmazione e verifica della formazione necessaria e specifica	1A.04.01.01	E' individuato un responsabile per la formazione	01	E' formalmente designato il Responsabile della Formazione	
			01	E' adottato formalmente, ogni anno, il Piano di Formazione	
			02	Il Piano definisce i criteri di individuazione delle priorità	
			03	Il Piano prevede la rilevazione dei fabbisogni formativi	
			04	Vi è evidenza del coinvolgimento degli operatori nella programmazione delle attività di formazione, aggiornamento e addestramento	
		1A.04.01.02	E' adottato un Piano di Formazione aggiornato annualmente	05	Il Piano prevede attività di formazione specifiche sui temi della gestione del rischio clinico e degli eventi avversi
				06	Il Piano definisce gli obiettivi di apprendimento, gli strumenti di valutazione e verifica, compresa la valutazione della soddisfazione degli operatori
				07	Vi è evidenza dell'attuazione del Piano di Formazione
			08	Vi è evidenza dell'implementazione di azioni di miglioramento sulla base delle eventuali criticità riscontrate	

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 4: Competenze del Personale				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
1. Programmazione e verifica della formazione necessaria e specifica	1A.04.01.03	E' effettuata la verifica dei requisiti previsti dalla normativa vigente per l'accreditamento della funzione di provider	01	L'organizzazione verifica che gli enti che rilasciano crediti ECM al proprio personale, a seguito di corsi di formazione/aggiornamento frequentati, siano in possesso dell'accreditamento alla funzione di provider ECM.
	1A.04.01.04	Il personale è in possesso dei titoli richiesti per il ruolo ricoperto	01	E' documentata un'attività di verifica sul rispetto delle condizioni di incompatibilità previste dalla vigente normativa nel rapporto di lavoro
			02	E' documentata un'attività di verifica alla fonte sul possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa
2. Inserimento e addestramento di nuovo personale			01	Il Piano prevede attività di affiancamento e addestramento per il nuovo personale, compresi i volontari
			02	Il Piano prevede la formazione sul rischio clinico ed occupazionale del nuovo personale entro un anno dall'inserimento in organico
	1A.04.02.01	E' adottato un piano di accoglienza e formazione per il personale neoassunto o trasferito, compreso il personale volontario e il personale a contratto	03	Il Piano prevede un'attività di valutazione dell'idoneità al ruolo del nuovo personale
			04	Il Piano prevede la valutazione dell'efficacia dei programmi di affiancamento e addestramento dei nuovi addetti e l'eventuale miglioramento degli stessi se necessario
			05	E' disponibile la documentazione riguardante le attività di formazione, affiancamento e addestramento del nuovo personale

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 5: Comunicazione				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
3. Modalità e contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e ai caregiver	1A.05.03.01	L'Organizzazione ha adottato la Carta dei Servizi	01	La Carta dei Servizi è redatta con l'apporto dei responsabili delle strutture organizzative aziendali
			02	La Carta dei Servizi è redatta con l'apporto delle associazioni di tutela e di volontariato rappresentative della collettività e dell'utenza
			03	Nella Carta dei Servizi l'organizzazione dichiara i suoi impegni nei confronti dei pazienti e dei cittadini
			04	La Carta dei Servizi fornisce piena informazione circa la capacità erogativa della struttura, le modalità di erogazione delle prestazioni e gli standard di prestazione
			05	La Carta dei Servizi è facilmente conoscibile dal personale e dagli utenti
			06	Vi è evidenza che la Carta dei Servizi è soggetta a periodica rivalutazione
	1A.05.03.02	Sono disponibili strumenti informativi sintetici a disposizione dei cittadini	01	L'Organizzazione ha prodotto strumenti informativi sintetici sulle attività svolte e le prestazioni erogate
			02	Gli strumenti informativi sintetici sono facilmente disponibili ai cittadini
	1A.05.03.03	I soggetti che partecipano al processo assistenziale nell'ambito di percorsi formativi (es. tirocinio, specializzazione post-laurea) sono identificabili.	01	I tirocinanti, gli specializzandi e gli altri soggetti che intervengono nel percorso assistenziale sono identificabili.

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 5: Comunicazione				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
3.Modalità e contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e ai caregiver	1A.05.03.04	Sono definiti i rapporti con le associazioni rappresentative dell'utenza, con le associazioni di volontariato e con le associazioni no profit.	01	Vi è evidenza che l'Organizzazione ha definito i rapporti con le associazioni rappresentative dell'utenza, con le associazioni di volontariato e con le associazioni del Terzo settore
			01	E' adottata formalmente ed è immediatamente reperibile una procedura per la valutazione della <i>customer satisfaction</i>
			02	Vi è evidenza che la procedura per la valutazione della <i>customer satisfaction</i> è conosciuta dal personale
	1A.05.03.05	Sono formalizzate e messe in atto politiche e procedure per la valutazione dell'esperienza dell'utente	03	Vi è evidenza della implementazione di programmi di miglioramento sulla base delle criticità riscontrate dall'analisi dei reclami e dei risultati delle indagini di <i>customer satisfaction</i>
			04	Vi è evidenza della diffusione dei risultati delle indagini di <i>customer satisfaction</i> e delle misure di miglioramento adottate
5.Modalità di ascolto e coinvolgimento di pazienti, familiari e care giver	1A.05.05.01	Il personale di contatto con il pubblico è adeguatamente formato	01	Vi è evidenza che il personale di contatto con il pubblico ha partecipato ad attività formative in cui sono stati trattati i temi relativi a: - coinvolgimento e ascolto attivo dei pazienti e dei familiari - comunicazione - negoziazione - tecniche strutturate di gestione dei conflitti

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 6: Appropriatazza clinica e sicurezza				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
1. Approccio alla pratica clinica secondo evidenze	1A.06.01.01	L'attività di assistenza è aderente ai principi della Medicina basata sulle prove di efficacia (Evidence Based Medicine - EBM e Evidence Based Practice - EBP)	01	Vi è evidenza della formalizzazione e implementazione di protocolli, linee guida e/o percorsi di cura/assistenza, aggiornati, disponibili e formulati secondo i principi della EBM e della EBP
			02	Vi è evidenza del coinvolgimento del personale nella redazione e nell'implementazione di protocolli, linee guida e/o percorsi di cura/assistenza adottati dalla struttura
			03	Vi è evidenza che il personale ha facile accesso ai protocolli, linee guida e/o percorsi di cura/assistenza adottati dalla struttura
			04	Vi è evidenza che il personale è stato informato e adeguatamente formato alla implementazione dei protocolli, linee guida e/o percorsi di cura/assistenza adottati dalla struttura
			05	Vi è evidenza che la struttura monitora l'effettiva applicazione dei protocolli, linee guida e/o percorsi di cura/assistenza adottati

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 6: Appropriatazza clinica e sicurezza				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
2.Promozione della sicurezza e gestione dei rischi	1A.06.02.01	E' adottato un Piano aziendale per la gestione del rischio orientato alla sicurezza di operatori, pazienti e ambiente di lavoro	01	Il Piano aziendale per la gestione del rischio è adottato formalmente ed è immediatamente reperibile
			02	Il Piano aziendale per la gestione del rischio definisce le modalità con cui è garantita la sicurezza di operatori, pazienti e ambiente
			03	Il Piano aziendale per la gestione del rischio contempla ruoli, responsabilità, risorse impiegate, monitoraggio, verifiche e formazione
			04	Il Piano aziendale per la gestione del rischio prevede che al personale sanitario e al personale esposto ad agenti biologici siano proposte e garantite la profilassi per la prevenzione delle patologie trasmissibili legate alla attività professionale
			05	Il Piano aziendale per la gestione del rischio definisce le modalità di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza
			06	Il Piano aziendale per la gestione del rischio definisce le responsabilità per la prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza
			07	Il Piano aziendale per la gestione del rischio definisce i protocolli tecnici per la sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 6: Appropriatazza clinica e sicurezza				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	
2.Promozione della sicurezza e gestione dei rischi	1A.06.02.01	E' adottato un Piano aziendale per la gestione del rischio orientato alla sicurezza di operatori, pazienti e ambiente di lavoro	08	Il responsabile per la prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza produce periodicamente una relazione sui risultati della sorveglianza e delle attività di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza
			09	Vi è evidenza che il Piano è conosciuto dal personale
			10	Vi è evidenza della implementazione di programmi di miglioramento sulla base delle criticità riscontrate in base ai risultati della sorveglianza sulle infezioni correlate all'assistenza
			11	Vi è evidenza dell'adozione di metodologie sistematiche proattive per la valutazione dei rischi
			12	Vi è evidenza dello sviluppo e diffusione di buone pratiche e/o soluzioni innovative per la sicurezza in ambiti specifici di attività
			13	Vi è evidenza dell'aggiornamento periodico del Piano e dell'adozione di misure aggiuntive nel caso di eventi straordinari e ogniqualvolta sia necessario

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 6: Appropriatazza clinica e sicurezza				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
2.Promozione della sicurezza e gestione dei rischi	1A.06.02.02	Sono adottate procedure per la pulizia e sanificazione degli ambienti	01	La procedura è approvata formalmente ed immediatamente disponibile
			02	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale
			03	Vi è evidenza che la procedura è applicata dal personale incaricato dell'attuazione
	1A.06.02.03	Sono adottate procedure per la protezione dagli incidenti per esposizione a materiale biologico o altre sostanze pericolose	01	La procedura è approvata formalmente ed immediatamente reperibile
			02	La procedura individua le misure di protezione anche per coloro che partecipano a vario titolo alla effettuazione di attività assistenziali o di supporto alla attività assistenziale (accompagnatori al parto, assistenza in ricovero pediatrico, trattamento in dialisi domiciliare, dialisi, ospedalizzazione a domicilio).
			03	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 6: Appropriatazza clinica e sicurezza				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
2.Promozione della sicurezza e gestione dei rischi	1A.06.02.04	E' implementato un sistema per l'identificazione e la segnalazione di "near miss", eventi avversi ed eventi sentinella	01	Vi è evidenza della partecipazione al flusso di segnalazione previsto dalla normativa nazionale
			02	Vi è evidenza delle attività realizzate per l'identificazione dei fattori causali e/o contribuenti attraverso le metodologie di analisi disponibili in letteratura (<i>Root cause analysis</i> , Audit clinico, <i>Significant event audit</i>) e di azioni sistematiche di verifica della sicurezza (<i>Safety walkround</i>)
			03	Una volta completata l'analisi dei fattori causali vi è evidenza che l'Organizzazione ha adottato azioni correttive e identificato gli indicatori per il monitoraggio dell'efficacia delle azioni intraprese
			04	Vi è evidenza dell'applicazione e del monitoraggio di linee guida, buone pratiche, raccomandazioni, check-list, ed altri strumenti per la sicurezza
4.Strategie sistematiche di comunicazione, formazione e sviluppo di competenze	1A.06.04.01	Il personale ha acquisito competenze specifiche per l'analisi degli eventi avversi.	01	Vi è evidenza dello sviluppo e diffusione di buone pratiche e/o soluzioni innovative per la sicurezza in ambiti specifici di attività
			02	Vi è evidenza che il personale è adeguatamente formato e ha acquisito le competenze specifiche per l'analisi degli eventi avversi.