

## **“COMUNICAZIONE E SERVIZI INTEGRATI ALLA PERSONA”**

### ***lanciato progetto pilota***

Il Presidente del Comitato Consultivo dell’AOU “Policlinico - Vittorio Emanuele, **Pieremilio Vasta**, con nota del 2 agosto u.s. diretta ai vertici aziendali e già riscontrata positivamente dal Direttore Generale **Armando Giacalone**, ha lanciato un progetto di “*Comunicazione e servizi integrati alla persona*”, facendo richiesta, allo scopo, del supporto delle figure professionali presenti nell’Azienda, in particolare la struttura di Psicologia, la U.O. Qualità, l’URP, la struttura di Formazione, il Servizio Sociale e gli Operatori di front-office in servizio nell’Azienda.

Ciò in quanto il Comitato Consultivo, in conformità alla normativa vigente, ha funzioni consultive e propositive non solo per quanto riguarda il controllo e la qualità dei servizi resi e percepiti dall’utente, ma anche per quanto riguarda la comunicazione, l’umanizzazione dei rapporti tra utenti e servizi sanitari, anche in relazione agli aspetti interpersonali che sono il tessuto su cui viene a definirsi la qualità dell’attività assistenziale ricevuta.

L’iniziativa ha conseguito la volontà aziendale “di proporre ed eseguire il progetto in questione utilizzando ove possibile risorse finanziarie ad hoc disponibili nonché le risorse professionali presenti nell’Azienda”. Saranno valorizzate le figure professionali esistenti in organico ed aventi competenza specifica in materia e, pertanto, principalmente, l’Unità Operativa di Psicologia, con la compartecipazione dello stesso Comitato Consultivo, delle Associazioni di volontariato e di tutela degli utenti, nonché degli operatori sanitari, ivi compresi gli studenti di medicina e delle professioni sanitarie.

Il Presidente e la Vice **Patrizia Cavallaro** stanno concordando le procedure preliminari per sviluppare il progetto esecutivo, cui saranno coinvolti i Responsabili delle risorse professionali presenti in Azienda, compreso l’Organismo esterno di Valutazione per il monitoraggio.

Il progetto è stato attenzionato dall’Assessorato per la Salute ed avrà la collaborazione del CEFPAS.

Il progetto generale **persegue lo scopo** di:

- promuovere l’alfabetizzazione sanitaria e l’empowerment del cittadino, ovvero il potenziamento del ruolo di partecipazione, valutazione e decisione nella gestione della sanità, fornendogli competenze per metterlo in grado di accrescere la propria consapevolezza e così favorendo la maturazione di una responsabilità personale diretta e consapevole, di una coscienza personale nei confronti del proprio benessere fisico e psichico;
- supportare il raggiungimento degli obiettivi assegnati in materia al Direttore Generale e le attività di verifica del Comitato Consultivo.

... e **prevede l’organizzazione** di :

- conferenze, seminari, campagne pubbliche di informazione;
- corsi di formazione rivolti agli operatori dei servizi, ai medici, ai componenti del Comitato Consultivo, alle associazioni di volontariato e di tutela degli utenti ecc;
- centri ascolto ed informazione dedicati alle patologie croniche;
- incontri di Educazione Terapeutica per patologia condotti da uno psicologo che coinvolga anche familiari e personale sanitario e medico del reparto, con un approccio multidisciplinare.